

Résumé de l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée aux fins de publication

Adoption et utilisation de la plateforme de médias sociaux et des services de marketing numérique de DragonTrail Interactive pour faciliter la mise en œuvre du Programme des spécialistes du Canada dans le marché chinois

Décembre 2023

1. À propos de Destination Canada

La Commission canadienne du tourisme, qui exerce ses activités sous le nom de Destination Canada (« **DC** »), est une société d'État appartenant entièrement au gouvernement du Canada. Établie en 2000, DC a été créée pour diriger l'industrie canadienne du tourisme afin de promouvoir le Canada comme destination touristique quatre saisons. DC rend des comptes au Parlement par l'intermédiaire de la ministre du Tourisme.

2. À propos du projet

En tant qu'organisme national de marketing touristique du Canada, DC a notamment pour mandat de soutenir les professionnels des voyages et de faire croître les recettes touristiques du Canada. Le Programme des spécialistes du Canada (« **PSC** ») est un programme de formation en ligne sur demande conçu pour donner aux agents de voyages du monde entier les connaissances et les compétences nécessaires pour promouvoir le Canada en tant que destination touristique de premier choix. Les agents qui termineront le PSC auront droit à certains avantages de DC, comme participer à des concours et à des voyages de familiarisation au Canada.

Pour offrir le PSC dans d'autres pays, DC s'associe à des sous-traitants qui se spécialisent dans le développement et la mise en œuvre de ce type de programme dans leur marché respectif. DragonTrail a été choisi comme sous-traitant pour faciliter l'administration et la mise en œuvre du PSC en Chine. DragonTrail possède de l'expérience dans le marketing numérique de destination et le développement d'applications Web et mobiles en Chine.

DragonTrail doit fournir et gérer une plateforme de médias sociaux et des services de marketing numérique pour le PSC (la « **plateforme** »), et assurer le suivi des modules terminés par les candidats au fil de leur progression à l'aide d'une base de données infonuagique (la « **base de données de DT** »). DragonTrail doit mettre en place et offrir le PSC au moyen d'un compte WeChat géré pour le compte de DC et héberger la base de données de DT au moyen de services infonuagiques sécurisés de Tencent, afin d'offrir aux candidats en Chine un accès facile et pratique au PSC. WeChat est l'une des principales applications mobiles en Chine. Elle a été développée par Tencent.

En fournissant ces services, DragonTrail assume la responsabilité de ce qui suit :

- Administrer et mettre en œuvre le PSC en Chine.
- Gérer le PSC et les inscriptions aux webinaires connexes en Chine.
- Fournir des vidéos, des articles et d'autres ressources aux candidats.
- Répondre aux demandes de renseignements des candidats au sujet du PSC.
- Recueillir et assurer le suivi des données relatives à l'inscription, à la progression et à la réussite des candidats.
- Promouvoir les professionnels des voyages de DC et les événements et promotions connexes auprès des candidats, avec leur consentement.
- Créer et mettre à jour la base de données de DT.
- Créer des rapports agrégés pour l'usage opérationnel interne de DC.

3. Portée de l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée

En tant que société d'État qui rend des comptes au Parlement par l'entremise du ministre du Tourisme, DC se conforme à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, L.R.C. (1985), ch. P-21 (« **LPRP** »), et à ses politiques et directives connexes, établies par le Secrétariat du Conseil du Trésor (« **SCT** »).

Selon la *Politique sur la protection de la vie privée* du SCT, toutes les institutions fédérales assujetties à la LPRP doivent réaliser une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP) liés à l'élaboration ou à la conception d'un programme ou d'un service qui utilise des renseignements personnels (ou lorsqu'il s'agit d'apporter des modifications importantes à des programmes ou services existants). Le présent rapport sur l'ÉFVP fournit la preuve de la conformité avec ces exigences. L'ÉFVP a été réalisée sous la direction de la directrice exécutive des Services juridiques de DC. Le personnel des Technologies de l'information (TI) et du PSC en Chine a été consulté selon les besoins.

4. Analyse des facteurs relatifs à la vie privée

À la lumière des résultats de la présente ÉFVP, on s'attend à ce que les risques en matière de confidentialité découlant de l'utilisation de la plateforme soient faibles.

Ce faible niveau de risque tient du fait que DC et DragonTrail recueillent un minimum de renseignements non sensibles permettant d'identifier une personne sur les candidats en Chine et les utilisent uniquement aux fins pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis, ou encore au moyen d'un consentement exprès. Les renseignements permettant d'identifier une personne ne sont pas divulgués par DC ou DragonTrail. De plus, tous les renseignements permettant d'identifier une personne recueillis bénéficient de la protection nécessaire selon leur degré de sensibilité, et ils ne sont conservés que pour la durée requise et, dans tous les cas, conformément à la politique de conservation des données de DC. Destination Canada contrôle les répercussions potentielles sur la confidentialité des renseignements personnels par des

mécanismes juridiques, des politiques et des mesures techniques adéquates visant à protéger ces renseignements.

DC a constaté au cours des processus de diligence requise et du présent processus d'ÉFVP que DragonTrail a mis en place les mesures de protection appropriées et que les avantages obtenus grâce à l'adoption de cette plateforme l'emportent sur les risques en matière de confidentialité. DC a conclu avec le fournisseur un accord de services décrivant ces mesures de protection et négociera un nouveau contrat pour mieux les détailler au début de l'année 2024.

5. Détermination et classification des domaines de risque

A. Type de programme ou d'activité	Niveau de risque pour la vie privée
Programme ou activité qui n'exige PAS une décision concernant une personne identifiable. Les renseignements personnels sont utilisés uniquement à des fins statistiques ainsi qu'à des fins de recherche ou d'évaluation, y compris des listes de distribution, pour lesquelles aucune des décisions prises n'a une incidence directe sur une personne identifiable.	1 <input type="checkbox"/>
Des renseignements personnels sont utilisés pour prendre des décisions qui touchent directement la personne concernée (p. ex. la détermination de l'admissibilité à certains programmes, y compris l'authentification en vue d'accorder l'accès aux programmes ou aux services, l'administration des paiements effectués en vertu d'un programme, l'administration des trop-perçus, le soutien à la clientèle ou la délivrance ou le refus de permis et de licences, le traitement des appels, etc.).	2 <input checked="" type="checkbox"/>
Des renseignements personnels sont utilisés pour déceler la fraude ou faire enquête sur les abus possibles dans le cadre de programmes dont les conséquences sont de nature administrative (p. ex. une amende, une interruption des prestations, une vérification du dossier personnel d'impôt sur le revenu ou une déportation dans les cas où la sécurité nationale ou l'application du droit criminel n'est pas en cause).	3 <input type="checkbox"/>
Les renseignements personnels sont utilisés dans le cadre d'enquêtes et à des fins d'application de la loi dans un contexte criminel (p. ex. des décisions peuvent mener à des accusations, à des sanctions ou à la déportation pour des motifs liés à la sécurité nationale ou à l'application du droit criminel).	4 <input type="checkbox"/>

B. Type de renseignements personnels en cause et contexte	Niveau de risque pour la vie privée
<p>Seulement les renseignements personnels fournis par la personne concernée, au moment de la collecte, se rapportant à un programme autorisé et recueillis directement auprès de la personne ou avec son consentement pour la divulgation, sans que le contexte soit de nature délicate.</p> <p>Le contexte dans lequel les renseignements personnels sont recueillis n'est pas particulièrement sensible. Par exemple : contexte d'obtention de permis ou de renouvellement de documents de voyage ou d'identité.</p>	1 <input checked="" type="checkbox"/>
<p>Renseignements personnels fournis par la personne concernée qui donne aussi son consentement à l'utilisation des renseignements détenus par une autre source, sans que le contexte d'utilisation après la collecte soit sensible.</p>	2 <input type="checkbox"/>
<p>Numéro d'assurance sociale, renseignements médicaux et financiers ou autres renseignements personnels sensibles ou dont le contexte est de nature sensible. Les renseignements personnels concernant des mineurs ou des personnes incapables, ou mettant en cause un représentant agissant au nom de la personne concernée.</p>	3 <input type="checkbox"/>
<p>Renseignements personnels sensibles, y compris des profils détaillés, des allégations ou des soupçons, des échantillons de substances corporelles ou des renseignements dont le contexte est particulièrement sensible.</p>	4 <input type="checkbox"/>
C. Partenaires du programme ou de l'activité et participation du secteur privé	Niveau de risque pour la vie privée
<p>Au sein du ministère (parmi un ou plusieurs programmes du ministère).</p>	1 <input type="checkbox"/>
<p>Auprès d'autres institutions fédérales.</p>	2 <input type="checkbox"/>
<p>Auprès d'autres institutions ou auprès d'une combinaison des gouvernements fédéral et provinciaux et/ou d'administrations municipales.</p>	3 <input type="checkbox"/>
<p>Auprès d'organisations du secteur privé ou internationales ou de gouvernements étrangers.</p>	4 <input checked="" type="checkbox"/>
D. Durée du programme ou de l'activité	Niveau de risque pour la vie privée
<p>Programme ou activité unique : Programme ou activité consistant à offrir une mesure de soutien ponctuelle sous la forme d'un paiement de subvention comme mécanisme de soutien social.</p>	1 <input type="checkbox"/>

Programme à court terme : Programme destiné à favoriser l'atteinte d'un objectif à court terme et qui est assorti d'une date d'échéance précise.	2 <input type="checkbox"/>
Programme à long terme : Programme existant qui a été modifié ou nouveau programme qui n'est assorti d'aucune date d'échéance précise.	3 <input checked="" type="checkbox"/>
E. Personnes visées par le programme	Niveau de risque pour la vie privée
Le programme touche certains employés à des fins administratives internes.	1 <input type="checkbox"/>
Le programme touche tous les employés à des fins administratives internes.	2 <input type="checkbox"/>
Le programme touche certaines personnes à des fins administratives externes.	3 <input checked="" type="checkbox"/>
Le programme touche toutes les personnes à des fins administratives externes.	4 <input type="checkbox"/>
F. Technologie et vie privée	Niveau de risque pour la vie privée
L'activité ou le programme, nouveau ou modifié, comporte-t-il la mise en œuvre d'un nouveau système électronique, logiciel ou programme d'application, y compris un collecticiel (ou logiciel de groupe), visant à appuyer le programme ou l'activité en ce qui concerne la création, la collecte ou le traitement des renseignements personnels?	1 <input checked="" type="checkbox"/>
L'activité ou le programme, nouveau ou modifié, exige-t-il des modifications importantes aux systèmes ou aux services de technologie de l'information actuels?	2 <input type="checkbox"/>
L'activité ou le programme, nouveau ou modifié, suppose-t-il la mise en œuvre de technologies portant atteinte à la vie privée?	3 <input type="checkbox"/>
G. Transmission des renseignements personnels	Niveau de risque pour la vie privée
Les renseignements personnels sont utilisés au sein d'un système fermé. Il n'y a aucune connexion à Internet, à l'intranet ou à tout autre système. La distribution des documents papier est surveillée.	1 <input type="checkbox"/>
Les renseignements personnels sont utilisés au sein d'un système qui est connecté à au moins un autre système.	2 <input type="checkbox"/>
Les renseignements personnels peuvent être imprimés ou transférés sur des dispositifs portatifs.	3 <input type="checkbox"/>

Les renseignements personnels sont transmis à l'aide de technologies sans fil.	4 <input checked="" type="checkbox"/>
H. Risque pour la personne ou l'employé	Niveau de risque pour la vie privée
Inconvénient.	1 <input checked="" type="checkbox"/>
Atteinte à la réputation, embarras.	2 <input checked="" type="checkbox"/>
Préjudice financier.	3 <input type="checkbox"/>
Préjudice physique.	4 <input type="checkbox"/>
I. Risques possibles pour le ministère	Niveau de risque pour la vie privée
<i>Répercussions négatives pour la direction.</i> Il faut examiner les processus, changer les outils, les fournisseurs et les partenaires.	1 <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Répercussions organisationnelles négatives.</i> Il faut modifier la structure organisationnelle, la structure de prise de décision de l'organisme, la distribution des responsabilités et des obligations de rendre compte ainsi que l'architecture des activités de programme et il faut gérer le départ d'employés et procéder à la réaffectation des ressources humaines.	2 <input type="checkbox"/>
<i>Préjudice financier.</i> Poursuites, sommes supplémentaires requises, réaffectation de ressources financières.	3 <input type="checkbox"/>
<i>Tort à la réputation, embarras, perte de crédibilité.</i> Diminution de la confiance du public, fonctionnaires élus sous les projecteurs, résultats stratégiques de l'institution compromis, priorités gouvernementales compromises et répercussions sur les secteurs de résultats du gouvernement du Canada.	4 <input type="checkbox"/>